

# Problemas y Correcciones

**Problema 1:** Los servidores de virtualización (xen) quedaron sin espacio de almacenamiento en la LUN de las máquinas virtuales (VM) durante el proceso automatizado para el respaldo de VM. Esto generó conflicto en el servicio que establece la comunicación con los storage (compellent).

Corrección: El proceso de respaldo se realizará de forma manual durante un periodo de pruebas, en el que se espera detectar la etapa en que el disco local comienza a colapsar, se corregirá el script añadiendo:

- Detección del estado del almacenamiento local para prevenir colapso.
- Detener el proceso y enviar notificaciones al equipo de Sistemas informando que el respaldo no se pudo ejecutar de forma correcta.

**Problema 2:** Servicio de correo electrónico siguió funcionando a pesar de que el sistema de archivo se encontraba en modo read-only.

Corrección: Se desarrollará un script que esté analizando el estado de los discos locales y externos, en caso de error detendrá el o los servicios asociados a ese punto de montaje. Además se notificará a través de correo electrónico, push y telegram.

**Problema 3:** El tiempo de vida de la cola de mensajes de servidor de correos estaba seteado en una hora (para evitar delay en notificación en caso de rebotes de mensajes de salida). Después de una hora el sistema retorna un mensaje de notificación de rebote al emisor.

Corrección: Se modificara parámetro a valores por defecto.

**Problema 4:** No se recibieron notificaciones del sistema de monitoreo porque el sistema de correo estaba con problemas.

Corrección: Las notificaciones del sistema de monitoreo salían a través del smtp 10.0.0.22 (servidor de correos), se agregó al sistema de monitoreo, un smtp secundario que utiliza a gmail para entregar las alertas, en caso que nuestro servidor falle, las alertas se entregarán a través de gmail.

**Problema 5:** Alertas del sistema de almacenamiento (storage) utilizan el sistema de correos CMM-DIM.

Corrección: En los sistema de almacenamiento (storage), se agregó como smtp secundario un smtp que envía los correos utilizando a gmail para la entrega de alertas.

Adicional al sistema de notificación tradicional de correo, se agregaron notificaciones a través de telegram.