

Sábado 29 de Junio 2019

00:26: El servidor de correos (servicio dovecot) registra que no puede guardar los correos porque el sistema de archivos se encontraba en read-only.

19:00 : Nos damos cuenta del inconveniente y comenzamos a revisar el servidor de correos.

20:30 : Se detecta el punto de falla y se analizan los alcances del problema.

21:30 : Se inicia un análisis del sistema de archivos ya que el servidor lo marco como read-only.

Domingo 30 de Junio 2019

13:00 : El resultado del análisis indica que existen errores en el sistema de archivos.

14:00 : Se analiza la maquina virtual y se comprueba que la información desplegada (sesiones iscsi) no es correcta.

15:00 : Se detiene el servicio de correos y se da un reinicio a la máquina virtual.

Al iniciar el sistema, se detecta que los caminos al sistema de almacenamiento se encuentran con problemas.

Se corrige el problema para que la máquina virtual establezca las sesiones con el sistema de almacenamiento correctamente, con lo que el sistema de archivos deja de estar en read-only.

17:20 : Se inicia el servicio de correos y vuelve a funcionar con normalidad.

Lunes 01 de Julio 2019

10:00 : Se informa a los usuarios sobre el problema

12:30 : Se notifica a cada usuario sobre los correos que perdieron (remitentes).